Управление образования города Ростова-на-Дону
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
Железнодорожного района города Ростова-на-Дону
«Дом детского творчества»

ПРИНЯТО
на заседании педагогического совета
МБУ ДО ДДТ
Протокол от « 31 » августа 2023г.
№ 1

СОГЛАСОВАНО
на заседании методического совета
МБУ ДО ДДТ
Протокол от « 31 » августа 2023г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУ ДО ДДТ
ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Владелец: Андреева Наталья Николаевна
директор МБУ ДО ДДТ
Сертификат: 0080C57B5A2A1279F8F6F0D8C5B9B1
Действителен: с 01.02.2023 по 26.04.2024
Н.Н. Андреева
Приказ от « 31 » августа 2023г.
№ 276

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА
социально-гуманитарной направленности
«Волонтеры Победы»

Уровень программы: ознакомительный
Вид программы: модифицированная
Возраст обучающихся: от 13 до 18 лет
Срок реализации: 2 года
Разработчик: педагог дополнительного образования Сивак К.В.

г. Ростов-на-Дону
2023 год

Оглавление

1. КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ 3
1.1. Пояснительная записка 3
1.2. Актуальность программы 4
1.3. Новизна образовательной программы 4
1.4. Педагогическая целесообразность 5
1.5. Адресат программы 5
1.6. Объем и срок освоения программы 5
1.7. Режим занятий, периодичность и продолжительность 5
1.8. Особенности организации образовательного процесса: 6
1.9. Формы подведения итогов 7
1.10. Методы обучения 7
1.11. Цель и задачи программы 9
2.1.Содержание учебного плана 11
2.2. Планируемые результаты 17
2.3. Условия реализации программы 18
2.4. Формы контроля 19
2.5. Оценочные материалы 20
3. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ 24
4. ПРИЛОЖЕНИЯ 26

1. КОМПЛЕКС ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Пояснительная записка

Данная программа разработана на основе требований следующих нормативно-правовых документов:

 Федерального закона «Об образовании в РФ» № 273-ФЗ от 29.12.2012г.;

 Методических рекомендаций по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы) (Приложение к письму Департамента государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи Министерства образования и науки РФ № 09-3242 от 18.11.2015г.);

 Приказа Министерства образования и науки «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» № 816 от 23.08.2017г.;

 Приказа Министерства просвещения РФ «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» № 196 от 9.11.2018г.;

 Национального проекта «Образование» (утвержден Президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол № 16 от 24.12.2018 г.);

 Целевой модели развития региональной системы дополнительного образования детей (приказ Министерства просвещения РФ № 467 от 3.09.2019г.);

 Приказ Департамента образования и науки Кемеровской области «Об утверждении правил персонифицированного финансирования дополнительного образования детей» № 740 от 9.04.2019г.;

 Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи» № 28 от 28.09.2020г.

Развитие молодежного добровольческого движения входит в число приоритетных направлений государственной молодежной политики. Добровольчество является одним из эффективных способов получения молодежью новых знаний, развития навыков общественной деятельности, формирования нравственных ценностей, активной гражданской позиции.

В 2015 году было создано общественное движение «Волонтеры Победы», добровольческая деятельность которого направлена на сохранение исторической памяти, гражданско-патриотическое воспитание, популяризацию изучения истории с помощью современных и интересных форматов.

1.2. Актуальность программы

Добровольчество как деятельность способна внести существенный вклад в процесс патриотического воспитания подростков и молодёжи. Посредством волонтерской деятельности школьники, осознавая личную ответственность за будущее страны, за будущее поколений, вносят вклад в решение социально значимых проблем, создавая огромный и бесценный ресурс – социальный капитал. В сочетании общественных и личных интересов

происходит осознание себя и своего места в обществе, формируется гражданское самосознание и гражданская инициатива.

Направленность: социально-гуманитарная.

Уровень усвоения: базовый.

1.3. Новизна образовательной программы

Разработка данной программы позволит проводить теоретическую и практическую подготовку созданного Школьного отряда «Волонтеры

Победы» на регулярной основе в течение всего учебного года.

1.4. Педагогическая целесообразность

Программа «Волонтеры Победы» призвана сформировать в участниках объединения лидеров, способных вести за собой своих сверстников, как умелых организаторов разнообразных интересных дел. Содержание проектов,

входящих в программу, способствует формированию активной гражданской позиции и создает мотивацию на принятие активной социальной роли даже у тех ребят, которые в силу ряда причин не имеют ярко выраженных лидерских способностей.

Отличительная особенность программы заключается в том, что она реализуется в деятельности общественного объединения – Отряда «Волонтеры Победы», созданного на базе МБУ ДО ДДТ Железнодорожного района и носит практико-ориентированный характер.

1.5. Адресат программы

Программа рассчитана на учащихся в возрасте от 13 до 17лет, занимающих активную гражданскую позицию, проявляющих интерес к волонтерской деятельности, к истории своей страны. Приём производится на основе заявления родителей учащегося или лиц их заменяющих.

Наполняемость групп: 10 -15 человек.

Возраст учащихся 13 – 17 лет.

1.6. Объем и срок освоения программы

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Волонтёры Победы» рассчитана на 2 года обучения.

Объем программы: 288 часов.

1.7. Режим занятий, периодичность и продолжительность

Занятия проходят с сентября по май 2 раза в неделю по 2 часа. Формы проведения учебных занятий. Форма обучения – очная. Формы занятий — аудиторные занятия, консультации, практическая волонтерская деятельность. Всероссийские акции в формате «Дни единых действий», Всероссийские

молодежные исторические квесты. Разработка и организация патриотических акций: «Письмо Победы», «Дерево Победы», «Георгиевская ленточка», «Поздравь ветерана» и т.д. Участие в благотворительных акциях «Ветеран живет рядом», «Красная гвоздика» и т.д. Организация мероприятий по благоустройству памятных мест. Организация и проведение встреч с ветеранами, уроков Победы. Организация мероприятий по привлечению к участию в волонтерской деятельности новых членов Школьного отряда. Участие в областных форумах и профильных сменах.

1.8. Особенности организации образовательного процесса:

Всероссийское общественное движение «Волонтеры Победы» осуществляет деятельность по 6 основным направлениям: «Великая Победа», «Моя Победа», «Наши Победы», «Медиапобеда», «Связь поколений», «Моя история».В соответствии с этими направлениями выстроена структура программы.

В рамках направления «Великая Победа» добровольцы будут участвовать в волонтёрском сопровождении Парадов Победы и Бессмертного Полка в городе, благоустраивать памятные места и воинские захоронения, участвовать в различных всероссийских акциях и проектах, такие как «Георгиевская ленточка», «Свеча памяти», «Внуки Победы» и другие.

В рамках направления «Связь поколений» волонтеры будут помогать ветеранам с уборкой, ремонтом, ходить в магазин, общаться с ними, собирать на видео их воспоминания, участвовать в проведении Всероссийской акции «Красная гвоздика» совместно с Благотворительным фондом «Память Поколений», взаимодействовать с ветеранскими общественными организациями.

«Изучать историю интересно» – вот девиз направления «Наши победы». Россия богата культурными, спортивными, научными и другими победами, которыми стоит гордиться. Но не все знают о них. Деятельность в рамках данного направления будет способствовать популяризации героев и событий

(исторических и современных) через современные и интересные для молодежи форматы: акции, квесты, интеллектуальные игры, интерактивные встречи с героями.

В рамках направления «Медиапобеда» волонтеры будут обучаться навыкам и знаниям в сфере медиа, вести группы и аккаунты в социальных сетях, создавать медиапоток, несущий в себе исторические, интересные и познавательные инфоповоды, рассказывать о том, чем занимаются Волонтеры Победы и как можно присоединиться к волонтерской деятельности.

В рамках направления «Моя победа» волонтеры будут учится создавать команду и управлять ею, разрабатывать и реализовывать проекты, правильно использовать ресурсы и многому другому.

История России начинается с истории семьи Направление «Моя история» направлено на популяризацию изучения семейной истории, а также обучение работе с архивными документами.

Обучение предполагает применение электронных образовательных ресурсов в ходе проведения педагогом занятий по расписанию и удаленного обучения при помощи дистанционных образовательных технологии.

Для онлайн-обучения Волонтёров Победы движением запущена платформа SkillCup. Регистрация на платформе и прохождение обучения является обязательным для учащихся объединения. Учащиеся самостоятельно изучают теоретический материал в разделе «Тренировки», отвечают на вопросы тестов. Педагог отслеживает прохождение образовательных тем, при необходимости консультирует учащихся.

1.9. Формы подведения итогов

Итоги подводятся на заключительном занятии, которое проходит в форме «Вертушки волонтерских умений и навыков». Успешность освоения программы оценивается по уровню знаний и навыков, а также активности в практической волонтерской деятельности.

1.10. Методы обучения

При реализации программы используются методы обучения волонтёров-школьников:

 тренинг – систематическая тренировка или совершенствование определенных навыков и поведения участников тренинга;

 кейс-метод или метод ситуаций – техника обучения, использующая описание реальных социальных ситуаций. Обучающиеся должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них;

 деловая игра – способ определения оптимального решения различных задач

путем имитации или моделирования ситуации и правил поведения участников;

 инструктирование – мягкий способ организационного воздействия, заключающийся в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий человека, в предостережении от возможных ошибок и т.д.;

 рабочий инструктаж – практика обучения на рабочем месте, включающая выбор и подготовку преподавателя и обучающегося к прохождению обучения; объяснение и демонстрация процесса преподавателем; закрепление знаний на рабочем месте;

 метод эмоциональной поддержки (поддержка добровольцев выражается в поощрении, оценивании, координации, направлении, мотивировании, обмене опытом и других необходимых действиях, направленных на сопровождение личностного и профессионального самостоятельного роста);

 метод анализа и самоанализа (доброволец должен владеть навыками самоанализа собственной деятельности. Руководителю, анализирующему деятельность добровольца, надо исходить из его индивидуальных, личностных особенностей);

 метод стимулирования на позитивную деятельность (в качестве поощрения необходима система дополнительных социально значимых возможностей: поездка в молодежный лагерь, познавательная экскурсия, билеты в театр, подарочные книги, значки, дипломы и т. п.);

 метод создания проблемных ситуаций.

1.11. Цель и задачи программы

Цель: Формирование опыта гражданского поведения учащихся посредством включения в деятельность Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы».

Задачи программы:

Обучающие:

- сформировать у учащихся представление о Всероссийском общественном движении «Волонтеры Победы»;
- актуализировать знания основных событий, дат Великой Отечественной войны и других побед России;
- обучить знаниям и умениям, необходимым для участия в волонтерской деятельности;
- включить учащихся в волонтерскую деятельность по сохранению исторической памяти о Великой Отечественной войне;
– организовать участие в городских, региональных, всероссийских гражданско-патриотических мероприятиях и проектах;
– способствовать популяризации профессий историка, архивиста.

Развивающие:

- развивать коммуникативные способности, лидерские качества у учащихся через навыки продуктивной индивидуальной и групповой работы;
- формировать навыки организаторской деятельности;
- развивать умения ставить цели и задачи, расставлять приоритеты, проектировать результат и планировать действия по его достижению;
- развивать уверенность в себе;

- расширять опыт общения, развивать навыки взаимодействия с людьми различных социальных категорий;
- способствовать овладению учащимися практическими умениями в области технологии социального проектирования.

Воспитательные:
- формировать у учащихся активную гражданскую позицию, чувство сопричастности, уважения к истории, гордости за свою родину и народ, ответственности за будущее страны;
- формировать готовность к осознанному выбору участия в волонтерской деятельности;
- прививать уважительное отношение к старшему поколению.

2. Содержание Программы

Тематическое планирование 1 года обучения

№	Наименование раздела/темы	Количество часов			Формы контроля
		Всего	теория	практика	
1. Введение в образовательную программу					
1.	Вводное занятие	5	2	3	Квест «А ты в движении?»
2.	О Волонтерах Победы	5	2	3	
3.	Волонтерский минимум	5	2	3	
	2. Раздел «МедиаПобеда»				
1.	Оформление паблика волонтерского отряда «Волонтеры Победы»	4	1	3	Конкурс на лучший пост «Волонтер Победы- это звучит гордо!»
2.	Правила написания постов и статей	4	1	3	
3.	Размещение фото- и видеоматериалов	4	2	2	
«	Раздел 3. «Великая Победа»				
1.	История Великой Отечественной войны	8	3	5	Турнир по игре «Эрудит-лото», «Чтобы помнили», «Чтобы знали»
2.	Акции и проекты направления «Великая Победа»	13	4	9	

Раздел 4. «Связь поколений»					
1.	Всероссийский проект «Забота о ветеранах»	10	2	8	Анализ карты активности волонтера
2.	Акции и марафоны	10	2	8	
Раздел 5. «Наши победы»					
1.	Достижения российской науки	5	2	3	Решение квестов
2.	Яркие достижения российского спортивного мира	5	2	3	
3.	Всероссийские исторические квесты	14	5	9	
Раздел 6. «Моя история»					
1.	Изучение истории семьи дома	4	2	4	Презентация семейного древа
2.	Изучение истории семьи в интернете	4	2	2	
3.	Изучение истории семьи вне дома	4	2	2	
4.	Составление семейного древа	7	2	5	
Раздел 7. Мои победы					
1.	Моя команда	5	2	3	
2.	Технологии социального проектирования	7	3	4	Защита разработки школьного турнира
3.	Эффективные коммуникации	8	3	5	
4.	Мои достижения	4	2	2	
	Итоговое занятие.	4	1	3	
		144 ч.	49ч.	95ч.	

2.1.Содержание учебного плана

Раздел 1. Введение в образовательную программу

1.1. Вводное занятие

Теория: Знакомство с программой. Инструктаж по технике безопасности.

Практика: Анкетирование. Игры на знакомство. «Ожидания. Опасения. Соглашения».

1.2. О волонтерах Победы

Теория: История создания ВОД «Волонтеры Победы». Направления

деятельности движения «Волонтеры Победы». Ценности, традиции и символика движения. 3 шага, чтобы стать частью команды «Волонтеры Победы». Знакомство с положением о Школьном волонтерском отряде, планом работы на год.

Практика: Мини-проект «Кодекс нашей группы». Личная регистрация на сайте ВОД «ВолонтерыПобеды».

1.3. Волонтерский минимум

Теория: Кто такой волонтер? Внешний вид волонтера Победы. Работа в команде: волонтер, тим-лидер, организатор, мастер. Ответственность и организованность. Меры безопасности, которые необходимо соблюдать волонтеру. Человеку стало плохо: что делать волонтеру? Особенности ведения соцсетей и общения с представителями СМИ. Как вести себя в конфликтной ситуации.

Практика: Решение кейсов. Упражнения на стрессоустойчивость.

Форма контроля: Квест «А ты в движении?».

Раздел 2. «Медиапобеда»

Тема 2.1. Оформление паблика школьного отряда «Волонтеры Победы»

Теория: Правила и требования оформления паблика в VK.

Практика: Работа в малых группах Мини-проекты «Разработка контент стратегии для ведения паблика, «Продвижение паблика «Волонтеры Победы» в VK.

Тема 2.2. Правила написания и публикации постов и статей

Теория: Что такое пост, правила его написания. Особенности размещения постов в VK. Как сделать и опубликовать статью в VK.

Практика: Написание постов о мероприятиях отряда. Создание медиапотока, несущего в себе исторические, интересные и познавательные инфоповоды.

Тема 2.3. Размещение фото и видео материалов

Теория: Основные требования к фото и видео материалу и правила их размещения в группе. Критерии оценки качества фото и виде материалов, их

этические нормы. Технические и дизайнерские рекомендации.

Практика: Опыт создания контента (написание статей, постов, фото и видеосъемка, создание дизайна).

Форма контроля: Конкурс на лучший пост на тему «Волонтер Победы – это звучит гордо!».

Раздел 3. «Великая Победа»

Тема 3.1. История Великой Отечественной войны

Теория: Обстановка в мире перед началом Второй мировой войны. Великая Отечественная война = Вторая мировая война? Начало второй мировой войны. Планы гитлеровского командования в отношении СССР. Основные события Великой Отечественной войны. Капитуляция Германии. Советско-японская война. Антигитлеровская коалиция. Нюрнберский процесс. Вклад СССР в Победу над фашизмом.

Практика: Составления календаря «Волонтера Победы». Проведение занятий с воспитанниками СРЦН «Алиса» с использованием настольных игр по истории Великой Отечественной войны.

Тема 3.2. Акции и проекты направления «Великая Победа»

Теория: Благоустройство памятных мест и захоронений. Международные субботники – это реальная помощь. Правила поведения на субботнике. Что я могу делать на субботнике?

Народное шествие «Бессмертный полк», «Бессмертный полк. Онлайн».

Всероссийская акция «Георгиевская ленточка». История георгиевской ленты. Кодекс акции. Георгиевская ленточка – символ памяти. Как носить георгиевскую ленточку. С чего начать разговор? Как принять участие в акции?

Всероссийская акция «Диктант Победы». Что делает Волонтер Победы на диктанте? Правила заполнения бланков ответов. Памятка для волонтера. Как принять участие в акции?

Практика: Решение кейсов. Участие в благоустройстве памятных мест.

Информирование на классных часах про «Бессмертный полк», участие вместе с семьей в проекте. Организация и проведение акции «Георгиевская ленточка» и раздача листовок с ленточками. Участие во Всероссийской акции «Диктант Победы».

Форма контроля: Турнир по игре «Эрудит-лото «Чтобы помнили, чтобы знали».

Раздел 4. «Связь поколений»

Тема 4.1. Всероссийский проект «Забота о ветеранах»

Теория: Технология общения и работы с пожилыми людьми. Правила посещения пожилых людей. Ответственность и организованность волонтера. Обратная связь при общении. Открытость, искренность общения.

Практика: Сбор информации о людях, организациях по взаимодействию. Адресная помощь пожилым людям (волонтерская деятельность в течении всего года). Организация встреч с ветеранами ВОВ и тружениками тыла. Запись воспоминаний детей войны, тружеников тыла.

Тема 4.2. Акции и марафоны

Теория: Правила проведения акций. Планирование акций, адресных добрых дел. Всероссийская акция «Красная гвоздика».

Практика: Акция «Цветы для Вас!». Проведение информационно-просветительских встреч, рассказывающих об акции «Красная гвоздика».

Форма контроля: Анализ карты активности волонтеров.

Раздел 5. «Наши победы»

Тема 5.1. Достижения российской науки

Теория: Выдающиеся российские ученые и их открытия.

Практика: Разработка заданий для городской интеллектуальной игры, посвященной Году науки в России.

Тема 5.2. Яркие победы российского спорта

Теория: История и вклад российского спорта в развитие мирового спортивного

движения. Герои советского спорта. Спортивные рекорды современной

России.

Практика: Интеллектуальный турнир «Герои спорта».

Тема 5.3. Всероссийские исторические квесты

Теория: Знакомство с технологией проведения квест-игры.

Практика: Подготовка к проведению исторического квеста. Помощь в

проведении исторических квестов «1944 год. Дети войны», «Битва за Москву».

Форма контроля: Решение кейсов.

Раздел 6. «Моя история»

Тема 6.1. Изучение истории семьи дома

Теория: История России начинается с истории семьи. Изучение семейного

архива. Работа с документами. Интервью с родственниками. Систематизация

собранной информации.

Практика: Изучение семейного архива. Интервью с родственниками.

Тема 6.2. Изучение истории семьи в интернете

Теория: Электронная база данных. Поиск участников Великой Отечественной

войны. Поиск участников других событий советской эпохи. Поиск

родственников в Российской империи.

Практика: Работа с сайтами «Мемориал» и «Подвиг народа».

Тема 6.3. Изучение истории семьи вне дома

Теория: Архивы – хранители истории. В какие архивы обращаться? Какие

документы можно найти в архиве? Способы поиска в архиве:

самостоятельный поиск в читальном зале, через запрос. Как правильно

составить заявку? Правила поведения в архиве.

Практика: Составление запроса в архив.

Тема 6.4. Составление семейного древа

Теория: Как составить семейное древо? Восстанови своё семейное древо и помоги это сделать другим.

Практика: Составление семейного древа. Проведение информационно-просветительских площадок, классных часов по составлению семейного древа.

Форма контроля: Презентация «Семейного древа».

Раздел 7. «Моя победа»

Тема 7.1. Моя команда

Теория: Как привлекать волонтеров в отряд?

Практика: Создание проморолика «Я волонтер Победы» и распространение его в образовательных учреждениях Прокопьевска.

Тема 7.2. Технология социального проектирования

Теория: Что такое проект? Виды проекта. Технология социального проектирования. Знакомство с проектами движения «Волонтеры Победы».

Постановка целей и задач. Команда проекта. Определение обязанностей. План реализации проекта. Этапы проекта. Ожидаемые результаты проекта.

Показатели эффективности. Риски. Проектирование бюджета проекта.

Инвестиции в проект.

Практика: Технологическая игра «Мой социальный проект».

Тема 7.3. Эффективная коммуникация

Теория: Что такое общение. Виды общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение вопроса, принятие решения и выход из контакта. Техники активного слушания. Манипуляции в общении. Невербальное общение.

Практика: Тест «Оцени свои силы», тренинг «Навыки активного слушания»

Тема 7.4. Мои достижения

Теория: Понятие «Портфолио». Резюме. автобиография.

Практика: Упражнение «Составление карты достижений». Составление портфолио.

Форма контроля: Анализ карты активности волонтеров.

Итоговый контроль: Зачет «Вертушка волонтерских умений и навыков».

2.2. Планируемые результаты

Результатом освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы будет формирование опыта гражданского поведения учащихся посредством включения в деятельность Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы».

Образовательные результаты:

- у учащихся сформируется представление о Всероссийском общественном движении «Волонтеры Победы»;
- учащиеся будут знать основные события, даты Великой Отечественной войны и других побед России;
- получат знания и умения, необходимые для участия в волонтерской деятельности;
- включатся в волонтерскую деятельность по сохранению исторической памяти о Великой Отечественной войне;
– станут активными участниками городских, региональных, всероссийских гражданско-патриотических мероприятий и проектов;
– получат информацию профессиях историка, архивиста.

Развивающие результаты:

- через навыки продуктивной индивидуальной и групповой работы у учащихся

будут развиваться коммуникативные способности, лидерские качества;

- формироваться навыки организаторской деятельности;
- развиваться умения ставить цели и задачи, расставлять приоритеты, проектировать результат и планировать действия по его достижению;
- учащиеся будут увереннее себя чувствовать в общении с людьми разного возраста;
- расширят опыт общения, разовьют навыки взаимодействия с людьми

различных социальных категорий;

- овладеют практическими умениями в области технологии социального проектирования.

Воспитательные:

- у учащихся будет формироваться активная гражданская позиция, чувство сопричастности, уважения к истории, гордость за свою родину и народ, ответственность за будущее страны;
- учащиеся будут осознанно участвовать в волонтерской деятельности;
- будут с уважением относиться к людям старшего поколения.

2.3. Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение:

 кабинет для занятий, отвечающий требованиям СанПиН, оборудованный столами, стульями, школьной доской/магнитной доской, шкафом для хранения методической литературы;

 актовый зал для проведения массовых мероприятий;

 техническое оснащение – ноутбук с необходимым программным обеспечением, петличный микрофон, видео камера, ксерокс, принтер;

 доступ в Интернет для административной работы, создания страничек в контакте и для осуществления образовательного процесса;

 библиотека, методическая литература;

 настольные игры;

 раздаточные материалы;

 футболки и кепки с символикой Движения.

Информационное обеспечение

При реализации программы используются различные информационные, интернет ресурсы, связанные с добровольчеством, основная информационная деятельность ведется в группе https://vk.com/volunteers204708132 в социальной сети Вконтакте.

Кадровое обеспечение

Реализацию данной программы может осуществлять педагог, имеющий педагогическое образование, и обладающий знаниями в области государственной молодежной политики, волонтерства, детского движения.

Нормативно-правовое обеспечение:

- «Концепция развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года», утвержденная Минэкономразвития 26.06.2017 года;
- Федеральный Закон от 5 февраля 2018 года (вступивший в силу 1 мая 2018 года) N 15-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)»;
- Комплексная программа «Развитие добровольчества (волонтерства) в Кузбассе» на 2019 – 2025 годы (Утверждена распоряжением Правительства Кемеровской области – Кузбасса от 26 августа 2019 г. № 531-р);
- Устав Всероссийского общественного движения «Волонтёры Победы» (принят Учредительным съездом Всероссийского общественного движения «Волонтёры Победы» 27.05 2015 г. с изменениями от 16.12.2016г.);
- Соглашение о сотрудничестве;
- Положение о школьном отряде Волонтеров Победы.

2.4. Формы контроля

Входной контроль – проводится в форме квеста «А ты в Движении?» для выявления информированности учащихся о предмете изучения.

Текущий контроль проводится в следующих формах:

- конкурс на лучший пост в ВК;
- турнир по настольной игре;
- анализ карты активности;
- решение кейсов;
- презентация.

Итоговый контроль проходит в форме «Вертушки волонтерских умений и навыков».

Основные методы диагностики:

- педагогическое наблюдение за активность учащихся в практических мероприятиях;
- диагностика результатов участия во Всероссийских проектах и Акциях.

2.5. Оценочные материалы

Оценка результатов освоения программы осуществляется с помощью следующих критериев:

- знание теоретических основ волонтерства;
- знания по истории ВОВ и других побед России;
- своевременность и качество выполнения самостоятельных творческих заданий;
- умение работать в команде над решением практических задач;
- интерес к волонтерской деятельности.

Оценка практических навыков проводится по следующим критериям:

- активность участия в волонтерской деятельности;
- степень коммуникаций и работа в команде;
- инициативность и ответственность.

В ходе текущей и промежуточной оценки может быть оценено достижение таких действий, как: умение слушать и слышать собеседника; стремление учитывать и координировать различные мнения и позиции в отношении объекта, действия, события и др.

По каждому критерию определяется уровень усвоения программы – низкий, средний, высокий.

Оценочный лист по итогам обучения по дополнительной общеразвивающей программе «Волонтеры Победы»

Критерии оценки	Низкий уровень	Средний уровень	Высокий уровень
Знают			
Основные направления и историю развития движения «Волонтеры Победы»			
основные события, даты ВОВ и других побед России			
правила написания и публикаций постов, основные требования к фото и видео материалу			
технологию социального проектирования			
алгоритм действий волонтера при проведении акций			
правила выхода из конфликтной ситуации			
правила работы с пожилыми людьми			
алгоритм работы над родословной			
Умеют			
писать посты и размещать информацию в группе			
грамотно вести себя в конфликтной ситуации			
проводить интервью с родственниками и ветеранами			
составлять семейное древо			
действовать в рамках инструкции, четко выполнять задания			
выступать в роли организатора различных дел социальной направленности			

Опыт практической волонтерской деятельности фиксируется в Карте активности волонтёров, оценивается по количеству отработанных часов и по качеству выполненных работ, а также в электронной волонтерской книжке в личном кабинете на сайте «Добровольцы России».

Карта активности волонтёров

	Фамилия, имя волонтера	Краткое название мероприятия	Дата	Кол-во часов	Выполняемая функция	Успешность выполнения функций

2.5. Методические материалы

Название учебного раздела	**Название и форма методического материала**
Раздел 1. Введение в образовательную программу	Инструкции по технике безопасности; Видеоролики «Волонтеры Победы»; Сайт «Волонтеры Победы»; Буклет «Волонтеры Победы»; Сайт «Добровольцы России»; Методические рекомендации о порядке регистрации и учета достижений/опыта молодых граждан, принимающих и изъявивших желание принять участие в добровольческой (волонтерской) деятельности на территории Российской Федерации.
Раздел 2. «Медиапобеда»	Презентация направления «Медиапобеды»; Ерофеев С.В. Настольная книга медиаволонтера; Рекомендации по съемке видеоролика.

Раздел 3 «Великая Победа»	Настольные игры: «Дороги войны. Путь военкора 1941-1945», «ПОБЕДА: Военно-историческая настольная игра о Великой Отечественной Войне», настольная игра Квартет «Победа – Великая Отечественная война»; Историческое лото «Чтобы помнили, чтобы знали; *Бойко О.* Герои Великой Отечественной войны. Энциклопедия. *Рябцев Ю.С.* Военная история России; *Рябцев Ю.С.* Военная история России XX – начала XXI в. Рабочая тетрадь. 11 кл.; *Никоноров А.В* Маленькие герои большой войны; Сайт «Международный исторический диктант на тему событий Великой Отечественной войны»; Официальный сайт «Победа! 75 лет»; Курс «История Великой Отечественной войны» приложения Skill Cup; Аудио тур «Прокопьевск – территория Победы».
Раздел 4. «Связь поколений»	Курс «Скажи «Спасибо!» лично» приложения Skill Cup; Памятка «Особенности общения с пожилыми людьми»; Сайт Благотворительного фонда «Память поколений».
Раздел 5. «Наши победы»	Сайт «Год науки и технологий 21»; *Зотов Степан* История героев; Интеллектуально – познавательная игра «Великие изобретатели и их изобретения»; Курс «Нам есть чем гордиться» приложения Skill Cup.
Раздел 6. «Моя история»	Начальная анкета для опроса родственников; Памятка «Как расспросить родственников про историю семьи?». Все грани памяти – генеалогия, семья, архивы. Научно-популярное издание «Альманах ГенЭкспо» № 1 (1) Декабрь, 2020 г; Информационный сервис «Память народа».
Раздел 7. «Мои победы»	Карта активности волонтера; Учебное пособие «Социальное проектирование в образовании и практике социальной работы»; Пол МакГи Мастерство общения. Как найти общий язык с кем угодно.

3. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Литература для педагога

1. Абдалина Л.В. Психологические аспекты добровольческой деятельности в подростковом возрасте / JI.В. Абдалина, М.В. Григорович // Вестн. ТГУ. – Тамбов, 2011. – Вып. 7 (99). – С. 99–102.

2. Арсеньева Т.Н., Виноградова Н.В., Пелевина И.М., Соколов А.А. Практико-ориентированные методы психологической подготовки добровольцев. Учебно-методическое пособие. – СПб.; Тверь, 2009.

3. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике: Учебно-методическое пособие. – М.: АНО «СПО СОТИС», 2013.

4. Веретенникова Л.А. Образовательный стандарт подготовки добровольца/волонтера: учебно-методическое пособие / Л.А. Веретенникова, А.П. Метелев, Е.В. Четошникова и др. - Барнаул: АлтГПУ 2018.

5. Голубев С.В. Социальный квест. Технология развития местных сообществ. – М.: Грифон, 2017.

6. Игумнова Е.А., Радецкая И.В. Квест-технология в контексте требований ФГОС общего образования // Современные проблемы науки и образования. – 2016. – № 6.; URL: http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=25517 (дата обращения: 04.06.2022).

7. Ищем сведения о боевом пути и пропавших без вести. Научнопопулярное издание «Альманах ГенЭкспо», № 2 (2) Июль, 2021 г., Издательство: Дом семейных традиций «Кристиан», МОО «Архивный дозор», АНО «Семейная Традиция», Москва, 2021

8. Методическая разработка занятий по введению в волонтёрскую (добровольческую) деятельность для учащихся образовательных организаций /Авторы-составители А.А. Соколов, А.В. Ковтун, А.П. Метелев / Под ред. Т.Н. Арсеньевой. Москва 2017.

9. Методическое пособие по проекту «Клуб деловых игр для волонтеров», Тверь, 2018.

10. Мотивация участия молодежи в добровольческой деятельности // Интернет-ресурс: http://semya-protiv-narkotikov.ru/motivaciya-uchastiya molodezhi-v-dobrovolcheskoy-deyatelnosti

11. Федоров А. С., Зотова В. А. Методическое пособие «Модель школьного добровольческого отряда». – М.: Издательство «Перо», 2018.

Литература для учащихся

1. Бойко О. Всё для победы: подвиги Великой Отечественной войны. Энциклопедия. Серия: Хочу знать. Издательство: Проф-Пресс, 2021.

2. Бойко О. Герои Великой Отечественной войны. Энциклопедия. Серия: . Хочу знать, Издательство: Проф-Пресс, 2019.

3. Бойко О. Пионеры-герои. Энциклопедия. Серия: Хочу знать, Издательство: Проф-Пресс, 2020.

4. Зотов Степан История героев. Издательские решения, 2019;

5. Рябцев Ю.С. Военная история России. – Москва; Берлин: Директмедиа Паблишинг, 2019;

6. Рябцев Ю.С. Военная история России XX – начала XXI в. Рабочая тетрадь. 11 кл. – Москва; Берлин: Директмедиа Паблишинг, 2019;

7. Никоноров А.В Маленькие герои большой войны. - М. 2016.

Электронные ресурсы:

1. Архивы России. Генеалогические и биографические запросы http://portal.rusarchives.ru/demands/gen/gbz.shtml ;

2. Благотворительный фонд «Память поколений», акция «Красная гвоздика» 2021. Помогаем ветеранам вместе - https://pamyatpokoleniy.ru/project/gvozdika/ ;

3. Волонтёры Победы. Всероссийское общественное движение – https://волонтёрыпобеды.рф ;

4. Год науки и технологий 21 - https://годнауки.рф ;

5. Информационный сервис «Память народа» - https://pamyat-naroda.ru ;

6. Как написать историю своей семьи. Статьи по генеалогии и составлению родословной https://yulianovozhilova.ru/rodoslovnaya-child ;

7. Международный исторический диктант на тему событий Великой Отечественной войны – https://диктантпобеды.рф ;

8. ОБД «Мемориал» - https://obd-memorial.ru ;

9. Победа! 75 лет - официальный сайт - https://www.may9.ru ;

10.Федеральный портал «История России» - https://histrf.ru ;

11.Электронный банк документов «Подвиг Народа в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.» - http://www.podvignaroda.ru .

4. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

ИЗ УСТАВА
ВСЕРОССИЙСКОГО ОБЩЕСТВЕННОГО ДВИЖЕНИЯ
«ВОЛОНТЁРЫ ПОБЕДЫ»

2. Предмет, цели и задачи Движения

2.1. Целями Движения являются:

- помощь ветеранам Великой Отечественной войны и взаимодействие с ветеранскими организациями;

- благоустройство памятных мест и воинских захоронений, связанных с гражданско-патриотической тематикой;

- сохранение исторической памяти о Великой Отечественной войне и обеспечение эффекта сопричастности молодого поколения с великими историческими событиями;

содействие в гражданско-патриотическом, духовно-нравственном воспитании

граждан Российской Федерации;

- развитие дружбы и сотрудничества людей всех национальностей и народов

как внутри России, так и за рубежом, участие в деятельности международных организаций и международных программах (проектах);

- сотрудничество с общественными организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере гражданско-патриотического воспитания в Российской Федерации и за ее пределами;

- волонтерское сопровождение и помощь в проведении мероприятий на федеральном, региональном и местном уровнях, посвященных дням Воинской славы и памятным датам России.

2.2. Для выполнения уставных целей Движение решает следующие задачи (предмет деятельности):

- осуществление пропаганды гражданственности и патриотизма, воспитание правовой культуры и высокой нравственности, четкой гражданской позиции, постоянной готовности к сознательному, бескорыстному, добровольному служению своему народу и выполнению своего конституционного долга;

- осуществление мероприятий, направленных на познание историкокультурных корней на уровне опыта осознания неповторимости Отечества, его судьбы, неразрывности с ним, гордости за сопричастность к деяниям предков и современников, и исторической ответственности за происходящее в обществе и государстве;

-осуществление историко-краеведческой деятельности и работы в архивах, организуемые в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации;

- информационное содействие в поисках пропавших без вести солдат Великой Отечественной войны;

-осуществление просветительской деятельности;

-организация и проведение культурных, спортивных и иных мероприятий, в том числе международных, по целевым направлениям деятельности

Движения;

- содействие объединению усилий коммерческих и некоммерческих организаций, деловых кругов, отдельных граждан, движимых стремлением внести свой вклад в сохранение памяти об участниках Великой Отечественной войны, памяти о павших при защите Отечества;

осуществление взаимодействия с заинтересованными органами государственной власти и органами местного самоуправления, общественными объединениями, религиозными организациями, научными, образовательными, спортивными и иными учреждениями по вопросам деятельности Движения;

- поддержка духовно-нравственного, гражданского и патриотического воспитания граждан Российской Федерации через вовлечение их в социально полезную деятельность, организацию и проведение различных мероприятий;

- инициирование, разработка и реализация международных, федеральных, региональных и муниципальных программ и проектов, направленных на увековечение памяти погибших при защите Отечества, а также на гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание граждан Российской Федерации;

-участие в установленном порядке в работе общественно-государственных и общественных объединений, имеющих патриотическую, культурную и спортивную, а также благотворительную направленность;

- помощь участникам Движения в решении вопросов, связанных с целями Движения;

- осуществление благотворительной деятельности, а также деятельности в области содействия благотворительности, добровольчества и волонтерства.

Приложение 2

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОТРЯДЕ «ВОЛОНТЕР ПОБЕДЫ»

МБУ ДО ДДТ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО РАЙОНА

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение устанавливает общие принципы организации и деятельности школьного отряда Волонтеров Победы (далее –Отряд), созданного в рамках соглашения о сотрудничестве с Всероссийским общественным движением «Волонтеры Победы» (далее –Движение).

1.2. Отряд – волонтерское объединение, созданное в образовательной организации и действующее в рамках направлений деятельности Движения.

1.3. Школьный отряд создается с целью создания условий для развития

и реализации организаторского, творческого и интеллектуального потенциала

обучающихся в сфере гражданско-патриотического воспитания.

2. ЗАДАЧИ

2.1. Задачи:

- вовлечение школьников в волонтерскую деятельность по сохранению

исторической памяти о Великой Отечественной войне;

- обеспечение сопричастности молодого поколения великим историческим

событиям и современным достижениям России;

- участие школьников в городских, региональных, всероссийских гражданско-патриотических мероприятиях и проектах;

- ведение работы по пропаганде знаний в области истории страны, сохранению

исторической памяти о Великой Отечественной войне;

- воспитание у обучающихся активной гражданской позиции, формирование

лидерских и нравственно-этических качеств, чувства патриотизма;

- популяризация профессий историка, архивиста;

- обеспечение обмена опытом между поколениями;

- использование современных форматов в реализации гражданско-патриотического воспитания учащихся.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ И СТРУКТУРА ОТРЯДА «ВОЛОНТЕРЫ ПОБЕДЫ»

3.1. Организаторами Отряда являются администрация образовательной организации, Всероссийское общественное Движение.

3.2. Отряд состоит из руководителя отряда, лидера отряда, членов отряда.

3.3. Руководитель Школьного отряда назначается приказом образовательной организации из числа сотрудников образовательной организации.

3.4. Руководитель Отряда:

- организует деятельность Отряда;

- обеспечивает в рамках своей компетенции создание безопасных условий для

участников Отряда.

3.5. Лидер Отряда выбирается из числа членов отряда большинством голосов на общем собрании отряда.

3.6. Лидер Отряда совместно с Руководителем Отряда организует деятельность Школьного отряда.

3.7. Членами Школьного отряда могут быть обучающиеся в возрасте от 14 лет, добровольно изъявившие желание работать в составе отряда.

4. НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНОГО ОТРЯДА

4.1. Организация и проведение гражданско-патриотических

мероприятий для обучающихся:

- встречи с ветеранами;

- акции в формате «Дни единых действий»;

- Всероссийские исторические квесты;

- интеллектуальная игра «Риск»;

- благоустройство аллей славы и памятных мест;

- уроки Победы и экскурсий.

4.2. Оказание помощи ветеранам совместно с волонтерами гражданско-патриотических центров Волонтеров Победы в ВУЗах и ССУЗзах.

4.3. Привлечение к участию в волонтерской деятельности новых членов

Отряда.

4.4. Освещение деятельности Отряда на информационных ресурсах образовательной организации, в социальных сетях, СМИ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ УЧАСТНИКОВ ОТРЯДА

5.1. Руководитель Отряда имеет право:

- свободно распространять информацию о своей деятельности, пропагандировать свои взгляды, цели, задачи, но не вразрез с целями и задачами Движения;

- на признание и благодарность за свою деятельность;

- использовать символику Движения совместно с символикой образовательной организации;

- использовать информационные и методические материалы, предоставляемые Движением;

- принимать участие в общих слётах Движения, проходить обучение,

организуемое Центральным штабом Движения;

- принимать участие в различных конкурсах на предоставление грантов;

- предоставлять информацию о деятельности Отряда через регионального пресс-секретаря Движения для размещения на федеральных информационных ресурсах.

5.2. Руководитель Школьного отряда обязан:

- оказывать практическую помощь в совершенствовании работы отряда;

- разработать и утвердить план мероприятий Школьного отряда в

соответствии с Планом совместных мероприятий в рамках реализации;

- обеспечивать в рамках своей компетенции создание безопасных условий

деятельности волонтеров;

- обеспечивать соблюдение мер дисциплинарного воздействия и поощрения,

предусмотренных Уставом, Правилами внутреннего распорядка образовательной организации, данным Положением, по отношению к членам

Отрядов;

- оказывать информационное, методическое, организационное содействие в

проведении мероприятий, включенных в План мероприятий Движения;

- использовать методические рекомендации по проведению мероприятий, которые доступны на сайте волонтёрыпобеды.рф;

- при осуществлении деятельности Школьного отряда использовать символику Движения, в том числе при изготовлении рекламной, полиграфической, сувенирной продукции, в информационных материалах;

- бережно относиться к символике Движения, на официальных мероприятиях носить брендированную одежду Движения;

- не совершать действий, дискредитирующих Движение и наносящих ущерб его деятельности.

5.3. Лидер Школьного отряда имеет право:

- свободно распространять информацию о своей деятельности, пропагандировать свои взгляды, цели, задачи, но не вразрез с целями и задачами Движения;

- осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если это не противоречит Конвенции по правам ребенка, интересам образовательной организации, данному Положению;

- участвовать в управлении Отрядом;

- обращаться за помощью к руководителю Отряда;

- на признание и благодарность за свою деятельность;

- на создание ему необходимых условий деятельности;

- пользоваться атрибутикой и символикой Движения, утвержденной в установленном порядке;

- выступать с результатами работы Отряда на научно-практических конференциях, родительских собраниях (творческого объединения, Дома детского творчества), конкурсах.

5.4. Лидер Отряда обязан:

- знать и соблюдать цели, задачи и принципы своего отряда и укреплять его авторитет;
- поддерживать и развивать основные идеи Движения;
- привлекать новых единомышленников к работе отряда.
- способствовать формированию позитивного морально-психологического климата в отряде;
- осуществлять информационное обеспечение жизнедеятельности отряда;
- уважать мнение других членов Школьного отряда и руководителя Отряда;
- соблюдать правила внутреннего распорядка образовательной организации.

5.5. Член Отряда имеет право:

- осуществлять свою деятельность, исходя из своих устремлений, способностей и потребностей, если это не противоречит Конвенции по правам ребенка, интересам школы, данному Положению;
- вносить предложения при обсуждении форм и методов осуществления деятельности в Отряде;
- обращаться за помощью к руководителю и лидеру Отряда;
- на признание и благодарность за свою деятельность;
- на создание ему необходимых условий деятельности;
- пользоваться атрибутикой и символикой Движения, утвержденной в установленном порядке;
- отказаться от выполнения задания (с объяснением уважительной причины);
- выступать с результатами работы на научно-практических конференциях, родительских собраниях (творческого объединения, Дома детского творчества).

5.6. Член Отряда обязан:

- знать и соблюдать цели, задачи и принципы деятельности Движения;
- четко и добросовестно выполнять порученную ему работу;
- соблюдать правила техники безопасности при участии в мероприятиях

Отряда;

- уважать мнение других членов Отряда, руководителя и лидера Отряда;

- соблюдать правила внутреннего распорядка образовательной организации.

6. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТРЯДА

6.1. Деятельность Отряда может быть приостановлена в случае нарушения законодательства Российской Федерации, нормативных правовых актов образовательной организации, Устава Движения и настоящего Положения.

6.2. Ликвидация Школьного Отряда осуществляется по решению Администрации образовательной организации и членов Отряда в соответствии с настоящим Положением.

7. ПОРЯДОК ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента согласования его руководителем образовательной организации и уполномоченным представителем Движения.

Приложение 3

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО СЪЕМКЕ ВИДЕОРОЛИКА

1. Качество и формат видео. Разрешение – 16:9 (количество пикселей: 1920x1080). Формат – .mov или .mp4. Кадровая частота – 24, 25 или 29,97 кадров в секунду.

2. Свет. Избегайте комнатного света и ламп накаливания. Если нет специального оборудования, то снимайте в дневное время, используя естественное освещение. Например, солнечный свет из окна. При этом героя необходимо посадить напротив лицом к окну. Экспозиция должна быть сбалансирована, но также допустимы легкий пересвет или техника высокого ключа.

3. Цвет. Баланс белого должен быть слегка увеличен в сторону теплых оттенков, чтобы вызвать у зрителя приятные эмоции. Нельзя «пережаривать» изображение и делать его желтым! Стараться находить цветовой и

светотеневой контраст, чтобы герой на переднем плане был светлее и оттенки

кожи стремились к теплому, а фон был приглушен и стремился к холодному

(цветовая схема «желтое-синее»).

4. Композиция. Лучше располагать героя на левой или правой трети кадра (см.

«правило третей»). По центру оставлять героя на крупных планах нельзя, на

средних и общих допустимо, но нежелательно!

5. Фон. Нельзя ставить героя спиной к голой стене, ободранным обоям,

бледным и скучным фонам. Нужно создавать глубину кадра, думать над

задним планом – шкафы с книгами, награды, растения, обстановка комнаты.

Нежелательно иметь яркие источники на заднем плане (например, открытые

окна), включенные лампы/гирлянды приветствуются.

6. Звук. Используйте только петличные микрофоны! Встроенный звук в

камере запрещен, так как он не даст должного качества, запишет лишние

шумы и треск, а голос будет плохо слышен. Петличный микрофон должен

располагаться на расстоянии 10-30см от рта героя и направлен в сторону

головы. Например, можно повесить его на лацкан пиджака или большую

брошь. Вешать на награды микрофон нельзя. Также его необходимо грамотно

прятать – он не должен болтаться и отвлекать внимание зрителя. Провод

абсолютно точно недопустим в кадре, его надо продевать под одеждой!

7. Съемка. Статичная, со штатива. Если нет возможности вести запись на

несколько камер, крупность кадра надо менять между ответами героя.

Крупный кадр/портрет выставлять на наиболее эмоциональные вопросы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

Кейс. Тема: «Конфликт»

Кейс в обучении – это метод конкретных ситуаций — техника обучения, использующая описание реальных экономических, социальных и бизнес-

ситуаций. Обучающиеся должны исследовать ситуацию, разобраться в сути проблем и принять решение.

1. Представьте, что вы находитесь в «Живой цепи» Бессмертного полка. Вы стоите плечом к плечу с другими волонтерами., обеспечивая безопасность и не пропуская граждан в перекрытую зону. К тебе подходит женщина и начинает просить пройти через «живую цепь», она начинает проявлять агрессию: переходит на приказной тон и крик, сообщая, что ей удобнее пройти именно здесь, а не идти до конца площади. Как ты себя поведешь в данной ситуации:

 не среагирую на агрессию и попытаюсь решить этот конфликт самостоятельно.

 провожу женщину через «живую цепь» в том месте, где ей нужно

 отвечу вежливо и корректно, что по правилам безопасности ей необходимо обойти цепь и зайти, с другой стороны. Незамедлительно сообщу об этой ситуации тим – лидеру и сотруднику полиции.

2. Ты Волонтёр победы на «крутом» мероприятии в своем регионе и представляешь команду организаторовданного события от движения «Волонтеры Победы». К тебеподходит журналист и настойчиво хочет взять у тебя интервью. Твои действия:

 расскажу журналистам все, что знаю обэтом мероприятии, отвечу на все интересующие их вопросы.

 вежливо откажусь, ссылаясь на выполнение своих функций в данный момент и перенаправлю журналистов на тим – лидера.

 откажусь от интервью, так как опасаюсь сказать чтото лишнее.

3. Вы проводите акцию «Георгиевская ленточка» на одной из улиц своего города. вы подходите к человеку, чтобы подарить ему ленточку, но с первых слов ты понимаешь, что человек настроен негативно на разговор, чтобы выбить у вас почву из-под ног, задает провокационные вопросы. Твои действия:

 проявишь к человеку максимальное уважение, выслушаешь его, все его доводы. затем расскажешь ему о значимости георгиевской ленточки в наше время.

 дашь человеку «выпустить пар», но будешь стоять на своем, пытаясь ему любым способом вручить георгиевскую ленточку.

 уйдешь от конфликта, проявив свое уважение к человеку и продолжишь дальше раздавать ленты другим людям.

 выразишь свое восхищение в отношении его знания об истории георгиевской ленты, расспросишь у него более подробно всю информацию, а потом расскажешь весь материал ребятам своего движения

4. Ты Волонтер Победы. Ваш тим-лидер поставил пять человек, включая Вас, рядом с трибуной, чтобы зарезервировать места на ней для ветеранов и важных гостей. по прошествии 10 минут к Вам подходит человек с бейджем «организатор» и говорит, что уже не надо резервировать места, так как ветераны сядут на другой трибуне. а вам следует переместиться на выход для раздачи георгиевских лент. Твои действия:

 так как у человека есть бейдж, я, конечно, выполню его требования;

 останусь на месте и свяжусь со своим тим-лидером, выяснив ситуацию;

 обращусь к полицейскому, чтобы он проверил удостоверение личности гражданина (настоящий ли это организатор);

 решу самостоятельно, что обе эти задачи важны: поэтому часть ребят оставлю на трибунах, а часть отправлю раздавать георгиевскую ленточку.